
Joh. Vos Capelle B.V., gevestigd aan Hoofdstraat 35 in Sprang-Capelle, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Hoofdstraat 35
5161 PD Sprang-Capelle
+31 (0)416-311326
info@voscapelle.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Joh. Vos Capelle B.V. verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Gegevens over uw activiteiten op onze website;
- Internetbrowser en apparaat type.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@voscapelle.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Joh. Vos Capelle B.V. verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Verwerken bestelling;
- Afhandeling betaling;
- Aflevering goederen en diensten;
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder;
- Verbetering ten aanzien van onze dienstverlening;
- Verbetering van onze website om daarmee het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren;
- Verwerking van persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, (denk bijvoorbeeld aan gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte).

Geautomatiseerde besluitvorming

Joh. Vos Capelle B.V. neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Joh. Vos Capelle B.V. bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Document	Termijn
Administratie gewasbescherming	7 jaar
Klachtenregistratie	3 jaar
Financiële administratie en correspondenties	10 jaar

Delen van persoonsgegevens met derden

Joh. Vos Capelle B.V. verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Joh. Vos Capelle B.V. blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Joh. Vos Capelle B.V. gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Joh. Vos Capelle B.V. gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Zie voor een toelichting:

<https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>. Op deze website worden ook cookies geplaatst door derden. Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en/of de sociale media-bedrijven. Hieronder een overzicht:

Doubleclick.net

DSID, IDE

Worden gebruikt om advertenties aantrekkelijker te maken.

Google.com

1p_JAR, AP_SID, CONSENT, SAPISID, SID, SIDCC, _ga, _gat, _gid

Deze cookies worden gebruikt voor Google Analytics. Voor onder andere het meten van het aantal bezoekers, de periode die op de site doorgebracht wordt en zien waar de bezoeker vandaan komt.

Hotjar

_hstc, _ga, _gaexp, hubspotutk, intercom-lou-c5ke8zbr, messagesUtk, mp_6d7c50ad560e01715a871a117a2fbd90_mixpanel, mp_hj_mixpanel, optimizelyBuckets, optimizelyEndUserId, OptimizelySegments, _hjIncludedInSample

Deze cookies worden gebruikt door Hotjar, een applicatie om inzicht te verkrijgen in het gebruik van de website, en zodat we deze daarop aan kunnen passen om voor een betere gebruikerservaring te zorgen.

Voscapelle.nl

ASP.NET_SessionId, WSCookie

Deze cookies worden gebruikt om de website en webshop goed weer te geven.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Joh. Vos Capelle B.V. en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens waarover wij beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@voscapelle.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Joh. Vos Capelle B.V. wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Joh. Vos Capelle B.V. neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@voscapelle.nl.