

## ALGEMENE VOORWAARDEN

voor bedrijven 2016

Joh. Vos Capelle B.V.

Sprang-Capelle

De Algemene Voorwaarden zijn te raadplegen op en te downloaden van de website van Joh. Vos Capelle B.V. : [www.voscapelle.nl](http://www.voscapelle.nl).

### Hoofdstuk 1. Algemeen

#### Artikel 1. Definities

a.	Aflevering	het feitelijk ter beschikking stellen van de te leveren zaken aan de koper/opdrachtgever
b.	Algemene Voorwaarden of AV 2016	"ALGEMENE VOORWAARDEN voor bedrijven 2016" van Joh. Vos Capelle B.V. te Sprang-Capelle
c.	Bestrijdingsmiddelen	gewasbeschermingsmiddel of biocide als bedoeld in de bestrijdingsmiddelenwet 1962.
d.	BW	Burgerlijk Wetboek
e.	Incoterms	De op het moment van het sluiten van de overeenkomst geldende Incoterms gepubliceerd door de International Chamber of Commerce (ICC)
f.	Koop/verkoop	De koop van Producten door de wederpartij/verkoop van Producten door Vos Capelle
g.	Opdrachtgever	De partij die aan Vos Capelle een opdracht verstrekt voor diensten, bestaande uit onder meer advisering en ontwerp, of aanneming van werk
h.	Organisch materiaal	een product dat geheel of gedeeltelijk bestaat uit organische materialen en/of dat organismen bevat en/of dat wat betreft eigenschappen in verband staat met organisch materiaal. Daaronder wordt onder meer - maar niet uitsluitend - verstaan potgrond, substraten, zaden, kiemen, micro-organismen, saprofytische organismen, kweekmedia, oogstproducten en dergelijke.
i.	Producten	De goederen in enkelvoud en meervoud te leveren door Vos Capelle
j.	Schriftelijk	hieronder wordt mede verstaan per fax of e-mail.
k.	Vos Capelle	Joh. Vos Capelle B.V. gevestigd te Sprang-Capelle
l.	Werkdag	Een kalenderdag, tenzij deze valt op een algemeen of ter plaatse van het werk erkende, of door de overheid dan wel bij of krachtens collectieve arbeidsovereenkomst voorgeschreven rust- of feestdag, vakantiedag of andere niet individuele vrije dag.

#### Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen waarbij Vos Capelle als verkoper, leverancier van zaken, dienstverlener of aannemer optreedt. De toepasselijkheid van door de koper/opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze uitdrukkelijk door Vos Capelle schriftelijk zijn aanvaard.
2. Deze voorwaarden zijn niet van toepassing op overeenkomsten met consumenten als bedoeld in artikel 7:5 BW.

#### Artikel 3. Offertes en totstandkoming overeenkomst

1. Alle offertes van Vos Capelle zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Tussen Vos Capelle en de koper/opdrachtgever komt een overeenkomst tot stand, zodra Vos Capelle de bestelling of opdracht van de koper/opdrachtgever schriftelijk heeft aanvaard, dan wel een begin met de uitvoering daarvan heeft gemaakt.
3. Aanbiedingen en toezeggingen van door Vos Capelle ingeschakelde tussenpersonen, vertegenwoordigers, hulppersonen of werknemers verbinden Vos Capelle niet tenzij de afspraken door een bevoegde functionaris of gevolmachtigde van Vos Capelle schriftelijk zijn bevestigd.

#### Artikel 4. Monsters, modellen en voorbeelden.

Indien door Vos Capelle een model, monster of voorbeeld of andere gegevens is getoond of verstrekt, wordt vermoed dit slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding: de hoedanigheden van te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken, tenzij uitdrukkelijk was vermeld dat zou worden geleverd conform het getoonde of verstrekte monster, model of voorbeeld.

#### Artikel 5. Technische eisen enz.

1. De door Vos Capelle te leveren zaken voldoen aan de technische eisen of normen die worden gesteld door de Nederlandse wetten of bepalingen en/of Europese regelgeving.
2. Andere technische eisen die door de koper/opdrachtgever aan de te leveren zaken worden gesteld en welke afwijken van de hiervoor bedoelde eisen en regelgeving, dienen bij het sluiten van de koopovereenkomst door de koper/opdrachtgever nadrukkelijk te worden gemeld.

#### Artikel 6. Betaling

1. Bij gebreke van een overeengekomen afwijkende betalingstermijn dient betaling te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum:
  - a. of door middel van wettig betaalmiddel ten kantore van Vos Capelle;
  - b. of door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar het op de factuur vermelde rekeningnummer ten name van Vos Capelle.
2. Na het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn of bij gebreke daarvan na 30 dagen na de factuurdatum is de koper/opdrachtgever door het enkele verloop van deze termijn in verzuim; de koper/opdrachtgever is vanaf het moment van intreden van het verzuim over het opeisbare bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd.

3. Vos Capelle kan gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling verlangen van de koper/opdrachtgever.
4. In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de koper/opdrachtgever of wanneer toepassing van de schuldsaneringsregeling ten aanzien van koper/opdrachtgever wordt uitgesproken zullen de verplichtingen van de koper/opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.
5. Door de koper/opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de koper/opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
6. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.
7. Klachten met betrekking tot een factuur dienen binnen 14 dagen na factuurdatum door koper/opdrachtgever aan Vos Capelle kenbaar te worden gemaakt. Behoudens door koper/opdrachtgever geleverd tegenbewijs, strekt de administratie van Vos Capelle tot volledig bewijs.

## **Hoofdstuk 2. Koop**

### **Artikel 7. Levering**

1. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt aflevering conform Incoterms Delivered at Place (Franco) en bepaalt Vos Capelle de wijze waarop het transport plaatsvindt.
2. Indien de koper de gekochte zaken bij Vos Capelle afhaalt dan geschiedt aflevering conform Incoterms Ex Works (af magazijn) en gaat het risico over op de koper zodra de zaken het magazijn van de Leverancier hebben verlaten.
3. Wanneer er als leveringsconditie één van de 'Incoterms' is overeengekomen, zullen de op het moment van het sluiten van de overeenkomst geldende Incoterms van toepassing zijn.
4. De koper is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze aan hem worden afgeleverd. Indien de koper de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor risico van de koper. De koper zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten en vervoerskosten, verschuldigd zijn.

### **Artikel 8. Levertijd**

Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige aflevering dient de koper Vos Capelle derhalve schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Vos Capelle een redelijke termijn tot nakoming wordt gegund.

### **Artikel 9. Deelleveringen**

Het is Vos Capelle toegestaan de producten in gedeelten af te leveren. Dit geldt niet indien een deellevering geen zelfstandige waarde heeft. Indien de zaken in gedeelten worden afgeleverd, is Vos Capelle bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

### **Artikel 10. Wijzigingen in de te leveren zaken**

Vos Capelle is bevoegd producten te leveren die afwijken van hetgeen is overeengekomen indien het betreft wijzigingen in de te leveren producten, de verpakking of bijbehorende documentatie welke vereist zijn om te voldoen aan toepasselijke wettelijke voorschriften of indien het geringe wijzigingen betreft van de zaak die een verbetering betekenen.

### **Artikel 11. Eigendomsvoorbehoud**

1. De door Vos Capelle geleverde zaken blijven het eigendom van Vos Capelle totdat de koper alle navolgende verplichtingen uit alle met Vos Capelle gesloten (koop)overeenkomsten is nagekomen:
  - de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde of te leveren zaak/zaken zelf;
  - de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de koopovereenkomst(en) de door Vos Capelle verrichte of te verrichten diensten;
  - eventuele vorderingen wegens niet-nakoming door de koper/opdrachtgever van deze overeenkomst(en).
2. De goederenrechtelijke gevolgen van een voor uitvoer bestemde zaak worden beheerst door het recht van het land van bestemming van de betreffende zaak, indien het eigendomsvoorbehoud op grond van het recht van het bestemmingsland niet zijn werking verliest totdat de volledige prijs is betaald, tenzij Vos Capelle anders bepaalt.
3. Door Vos Capelle afgeleverde zaken, die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht. Overigens is de koper niet bevoegd de zaken te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen.
4. Op afgeleverde zaken die door betaling in eigendom van de koper zijn overgegaan en zich nog in handen van de koper bevinden, behoudt Vos Capelle zich hierbij reeds nu voor alsdan de pandrechten voor als bedoeld in art. 3:237 BW tot meerdere zekerheid van vorderingen, anders dan de in lid 1 van dit artikel genoemde, die Vos Capelle uit welke hoofde dan ook tegen de koper mocht hebben. De in dit lid opgenomen bevoegdheid geldt eveneens ten aanzien van de door Vos Capelle geleverde zaken welke door de koper zijn bewerkt of verwerkt, waardoor Vos Capelle haar eigendomsvoorbehoud heeft verloren.
5. Indien de koper zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen is Vos Capelle gerechtigd afgeleverde zaken waarop het in lid 1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust bij de koper of derden die de zaak voor de koper houden weg te halen of weg te doen halen. De koper is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% van het door hem verschuldigde per dag.
6. Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is koper verplicht Vos Capelle zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden op de hoogte te stellen.

7. De koper verplicht zich op eerste verzoek van Vos Capelle:
- de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffing- en waterschade en tegen diefstal en de polis van deze verzekering ter inzage te geven;
  - alle aanspraken van de koper op verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verpanden aan Vos Capelle op de manier die wordt voorgeschreven in art. 3:239 BW;
  - de vorderingen die de koper verkrijgt jegens zijn afnemers bij het doorverkopen van onder eigendomsvoorbehoud door Vos Capelle geleverde zaken te verpanden aan Vos Capelle op de manier die wordt voorgeschreven in art. 3:239 BW;
  - de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te merken als het eigendom van Vos Capelle;
  - op andere manieren medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die Vos Capelle ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de zaken wil treffen en welke de koper niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van haar bedrijf.

#### **Artikel 12. Gebreken bij verkoop**

1. De koper dient de gekochte zaken bij aflevering - of zo spoedig daarna als mogelijk - te (laten) onderzoeken. Indien het gekochte organisch materiaal bevat dient dit onderzoek uiterlijk binnen 24 uur na aflevering plaats te vinden. Hierbij dient de koper na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:
  - of de juiste zaken zijn geleverd;
  - of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit (bijvoorbeeld het aantal en de hoeveelheid) beantwoorden aan de overeenkomst;
  - of de afgeleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of - indien deze ontbreken - aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.
2. Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd, dan dient de koper deze binnen 14 dagen na aflevering schriftelijk aan Vos Capelle te melden.
3. Niet-zichtbare gebreken dient de koper binnen 14 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen de garantietermijn of bij gebreke van een garantietermijn binnen 14 dagen na aflevering schriftelijk te melden aan Vos Capelle.
4. Tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, geldt een afwijkende marge van 10 % ten aanzien van opgegeven maten, afmetingen, gewichten, getallen, kleuren en andere eigenschappen in elk geval niet als een tekortkoming van Vos Capelle.
5. Ook indien de koper tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling en afname van de te leveren zaken bestaan. Zaken kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming aan Vos Capelle worden geretourneerd.
6. Indien Vos Capelle naar aanleiding van een klacht, claim of anderzijds genoodzaakt is om een deskundige in te schakelen om de gegrondheid van de klacht te laten onderzoeken, draagt de koper de kosten van dit onderzoek indien blijkt dat voornoemde klacht of claim ongegrond is.

## **Hoofdstuk 3. Opdracht**

### **Artikel 13. Uitvoering van de overeenkomst**

1. Vos Capelle zal bij de uitvoering van de overeenkomst de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit volgens Vos Capelle vereist, heeft zij het recht bepaalde werkzaamheden door een door haar aan te wijzen persoon(en), waaronder ook derden worden begrepen, te doen uitvoeren.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Vos Capelle aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Vos Capelle worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Vos Capelle zijn verstrekt, heeft Vos Capelle het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten volgens de met de opdrachtgever overeengekomen tarieven, of bij gebreke daarvan de volgens de gebruikelijke tarieven, aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. De uitvoering van de overeenkomst vindt plaats op werkdagen en binnen normale werktijden onder normale werkomstandigheden. Indien door toedoen van de opdrachtgever buiten normale werktijden en onder afwijkende werkomstandigheden uitvoering moet worden gegeven aan de overeenkomst dan is de opdrachtgever gehouden de aanvullende kosten daarvan te vergoeden.
5. Vos Capelle is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Vos Capelle is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar was of behoorde te zijn.
6. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Vos Capelle de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

### **Artikel 14. Juistheid gegevens**

1. Vos Capelle mag uitgaan van de juistheid van de door opdrachtgever verstrekte gegevens, zoals tekeningen, maten, berekeningen, bestekken en voor de functionele geschiktheid van de door of namens opdrachtgever voorgeschreven materialen. De opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor de juistheid van de door of namens hem verstrekte gegevens.
2. Opdrachtgever vrijwaart Vos Capelle voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens opdrachtgever verstrekte tekeningen, berekeningen, monsters, modellen e.d.
3. Vos Capelle is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar was of behoorde te zijn.

#### **Artikel 15. Honorarium**

1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of overeengekomen gelden de leden 2, 6 en 7 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3-7 van dit artikel.
2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeengekomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW.
3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Vos Capelle, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
4. Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
5. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 1 maand zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
6. Vos Capelle is gerechtigd om stijgingen in de kosten door te berekenen, ongeacht of een vast honorarium is overeengekomen. Een dergelijke verhoging van het honorarium kan slechts aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht een maand na datum van de schriftelijke kennisgeving van de verhoging aan de opdrachtgever.
7. Indien de verhoging meer dan 10 % bedraagt, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.

#### **Artikel 16. Ontwerpaansprakelijkheid**

1. In geval van tekortkomingen in het ontwerp, is Vos Capelle hiervoor slechts aansprakelijk voor zover deze tekortkomingen hem kunnen worden toegerekend.
2. De aansprakelijkheid van Vos Capelle is op grond van het vorige lid beperkt tot het voor het verrichten van de ontwerpwerkzaamheden overeengekomen bedrag. Indien geen bedrag is overeengekomen, is de aansprakelijkheid van Vos Capelle beperkt tot 10% van de aannemingsom.

#### **Artikel 17. Opzegging bij overeenkomst van opdracht**

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst schriftelijk, danwel op dezelfde wijze als de wijze waarop de overeenkomst is gesloten opzeggen wegens gewichtige redenen als bedoeld in art. 7:408 lid 2 BW.
2. In geval van tussentijdse opzegging wegens gewichtige redenen is de opdrachtgever een naar redelijkheid vast te stellen deel van het loon verschuldigd, overeenkomstig het bepaalde in art. 7:411 BW.

### **Hoofdstuk 4. Installatiewerkzaamheden - aanneming van werk**

#### **Artikel 18. Omvang werk**

1. De opdracht tot aanneming van werk omvat het complete werk, zoals dit in de aanbieding c.q. bestek is omschreven. Zij omvat zo nodig – op verzoek van de opdrachtgever - het onderricht of de instructie voor het bedienen van de installaties, door Vos Capelle te geven aan de opdrachtgever, daaronder begrepen haar personeel dat met de bediening zal worden belast. Vos Capelle kan niet eerder gehouden worden met de uitvoering van de werkzaamheden aan te vangen dan dat alle daarvoor

noodzakelijke gegevens in bezit zijn en Vos Capelle, indien daarvan sprake is, alle overeengekomen (termijn)betalingen heeft ontvangen.

2. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen zijn de volgende kosten niet in de aanneemsom inbegrepen:
  - a. de kosten voor grond, hei, hak, breek, fundering, metsel, timmer, stucadoor, herstel, of andere bouwkundige werken;
  - b. de kosten ter voorkoming of beperking van schade aan op of bij het werk aanwezige zaken;
  - c. de kosten van afvoer van materialen, bouwstoffen of afval;
  - d. reis- en verblijfkosten.
3. De opdrachtgever zal zorgdragen voor het tijdig aanvragen van voedingsleidingen, aansluitingen, precario rechten, milieuvergunningen en dergelijke.
4. Indien Vos Capelle ten gevolge van het feit dat de wederpartij niet heeft zorggedragen voor zodanig adequate gegevens, voorzieningen en omstandigheden, niet ongestoord kan aanvangen c.q. de werkzaamheden kan voorzetten, komen de daaruit voortvloeiende kosten en schade voor rekening van de opdrachtgever.

#### **Artikel 19. Wijzigingen werk**

1. De opdrachtgever is gerechtigd om vóór of tijdens de uitvoering van de werkzaamheden door Vos Capelle wijzigingen in de overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering op te dragen.
2. Wijzigingen in de overeenkomst dan wel de voorwaarden van uitvoering zullen - behoudens spoedeisende omstandigheden - schriftelijk worden overeengekomen. Het gemis van een schriftelijke opdracht laat de aanspraken van Vos Capelle en van de opdrachtgever op verrekening van meer en minder werk onverlet. Bij gebreke van een schriftelijke opdracht rust het bewijs van de wijziging op degene die de aanspraak maakt.
3. Indien de opdrachtgever opdracht geeft tot het uitvoeren van meerwerk, mag Vos Capelle bij wijze van voorschot 25% van het overeengekomen bedrag in rekening brengen. Het resterende gedeelte zal Vos Capelle eerst kunnen factureren bij het gereedkomen van het meerwerk dan wel bij de eerstkomende termijnfactuur daarna. Tenzij anders is overeengekomen zal minderwerk door Vos Capelle worden verrekend bij de eindafrekening.
4. Indien bij de eindafrekening van het werk blijkt dat het totaalbedrag van het minderwerk het totaalbedrag van het meerwerk overtreft, heeft Vos Capelle recht op een bedrag gelijk aan 10% van het verschil van die totalen.

#### **Artikel 20. Uitvoeringsduur en uitstel oplevering**

1. De uitvoering van het werk zal zodanig zijn, dat de totstandkoming van het werk binnen de overeengekomen termijn kan worden opgeleverd.
2. De opleveringstermijn, waarbinnen het werk zal worden opgeleverd, wordt uitgedrukt in werkbare werkdagen. Werkdagen, respectievelijk halve werkdagen, worden als onwerkbaar beschouwd, wanneer daarop door niet voor rekening van Vos Capelle komende omstandigheden gedurende tenminste vijf uren, respectievelijk tenminste twee uren, door het grootste deel van de arbeiders of machines niet kan worden gewerkt.
3. Vos Capelle heeft recht op verlenging van de termijn waarbinnen het werk zal worden opgeleverd indien door overmacht, door voor rekening van de opdrachtgever komende

- omstandigheden, dan wel als gevolg van meer en minder werk, niet van Vos Capelle kan worden gevergd dat het werk binnen de overeengekomen termijn wordt opgeleverd.
4. Overschrijding van de overeengekomen opleveringstermijn geeft in geen geval recht op schadevergoeding tenzij ander is overeengekomen.

#### **Artikel 21. Oplevering, risico overgang en onderhoudstermijn**

1. Het werk geldt als opgeleverd wanneer Vos Capelle heeft medegedeeld dat het werk gereed is voor oplevering en de opdrachtgever het werk heeft aanvaard. Ter gelegenheid van de oplevering wordt een door beide partijen te ondertekenen opleveringsrapport opgemaakt. Een door de opdrachtgever geconstateerde tekortkoming die door Vos Capelle niet wordt erkend wordt in het opleveringsrapport als zodanig vermeld.
2. Indien Vos Capelle heeft medegedeeld dat het werk voor oplevering gereed is en de opdrachtgever niet binnen 8 dagen daarna laat weten of hij het werk al dan niet aanvaardt, geldt het werk als opgeleverd.
3. Indien de opdrachtgever het werk afkeurt, dient hij dat schriftelijk te doen onder vermelding van de gebreken die de reden voor afkeuring zijn. Kleine gebreken, die gevoeglijk in de onderhoudstermijn kunnen worden hersteld, zullen geen reden tot afkeuring mogen zijn, mits zij een eventuele ingebruikneming niet in de weg staan.
4. Indien de opdrachtgever het werk in gebruik neemt, geldt het werk als opgeleverd, Vos Capelle is dan niet meer aansprakelijk voor tekortkomingen aan het werk.
5. Na de dag waarop het werk als opgeleverd geldt, is het werk voor risico van de opdrachtgever.
6. Door Vos Capelle erkende tekortkomingen worden zo spoedig mogelijk hersteld.
7. Na de dag waarop het werk als opgeleverd geldt, gaat een onderhoudstermijn van 30 dagen in.

### **Hoofdstuk 5. Overige bepalingen**

#### **De bepalingen in Hoofdstuk 5 gelden voor alle hierboven vermelde overeenkomsten.**

#### **Artikel 22. Garantie**

1. Vele factoren kunnen de geleverde zaken en/of verrichte diensten beïnvloeden zoals onder andere de specifieke eigenschappen van een product dat organisch materiaal bevat of van bestrijdingsmiddelen, de bewaring en/of opslag en/of toepassing volgens de etiketvoorschriften door koper/ opdrachtgever van de geleverde zaken, weersinvloeden, externe factoren zoals aanwezigheid van micro-organismen bij koper/opdrachtgever. Doordat deze factoren buiten de invloedssfeer van Vos Capelle liggen, kan zij beperkt instaan voor een deugdelijke werking van de geleverde goederen of de beoogde resultaten van de geleverde diensten.
2. Vos Capelle garandeert in het kader van koop/verkoopovereenkomst dat de door haar geleverde zaken vrij zijn van ontwerp, materiaal en fabricagefouten gedurende een periode die gelijk is aan de fabrieksgarantie of gedurende een bij het sluiten van de overeenkomst overeengekomen garantietermijn na het moment van levering. Vos Capelle is niet aansprakelijk voor het ontbreken van eigenschappen in het geleverde die zij niet uitdrukkelijk heeft toegezegd.

3. Indien een klacht onder de garantie door Vos Capelle gegrond wordt bevonden, is zij slechts gehouden om te harer keuze het ontbrekende te leveren, de zaak waarop de klacht betrekking heeft te vervangen of de prijs aan de koper/opdrachtgever terug te betalen tegen terug levering op kosten van de koper/opdrachtgever van de zaken waarop de klacht betrekking heeft.
4. Voor schade ontstaan als gevolg van een gebrek in het geleverde is Vos Capelle aansprakelijk overeenkomstig het bepaalde in artikel 32 (Aansprakelijkheid).
5. De garantie vervalt indien de koper/opdrachtgever de schade veroorzaakt door een onjuiste behandeling van een gegarandeerde zaak. Onder onjuiste behandeling wordt onder meer verstaan:
  - onoordeelkundig gebruik;
  - het niet opvolgen van de voorschriften van de fabrikant;
  - het niet of onjuist uitvoeren van onderhoud;
  - het laten uitvoeren van installatie, montage, wijziging of reparatie door de koper/opdrachtgever zelf of door derden.
6. De garantie vervalt indien de koper/opdrachtgever de gegarandeerde zaak bewerkt of verwerkt tot een ander product.
7. De koper/opdrachtgever kan geen beroep op garantie doen indien hij niet aan zijn verplichtingen jegens Vos Capelle heeft voldaan.

#### **Artikel 23. Contractsduur; uitvoeringstermijn**

Een overeengekomen termijn voor de uitvoering is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Vos Capelle zal niet in verzuim zijn, dan nadat zij schriftelijk in gebreke is gesteld na afloop van voorbedoelde termijn en haar daarbij een redelijke termijn voor nakoming is gesteld die onbenut is verstreken

#### **Artikel 24. Gebreken bij dienstverlening/aanneming van werk**

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 14 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen de garantietermijn en/of onderhoudstermijn als bedoeld in artikel 21 of bij gebreke van een garantietermijn en/of onderhoudstermijn binnen 14 dagen na levering of voltooiing van de werkzaamheden c.q. oplevering schriftelijk te worden gemeld aan Vos Capelle.
2. Indien een klacht gegrond is, zal Vos Capelle de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever gemotiveerd aangetoond te worden. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Vos Capelle slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 32 (Aansprakelijkheid).
3. Ook indien de opdrachtgever tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling bestaan.
4. Indien Vos Capelle naar aanleiding van een klacht, claim of anderzijds genoodzaakt is om een deskundige in te schakelen om de gegrondheid van de klacht te laten onderzoeken, dan draagt de opdrachtgever de kosten van dit onderzoek, indien blijkt dat voornoemde klacht of claim ongegrond is.

## **Artikel 25. Prijsverhoging**

1. Indien Vos Capelle met de koper of opdrachtgever van een werk een bepaalde prijs overeenkomt, is Vos Capelle niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs.
2. Vos Capelle mag de bij aflevering geldende prijs volgens haar op dat moment geldende prijslijst aan de koper in rekening brengen.
3. Indien de prijsverhoging meer dan 10 % bedraagt, heeft de koper het recht de overeenkomst te ontbinden.

## **Artikel 26. Wijziging van de overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht, tenzij deze schriftelijk door beide partijen schriftelijk zijn bevestigd.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst of de voorwaarden van uitvoering als bedoeld in lid 1 worden gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Vos Capelle zal de koper c.q. opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Vos Capelle de koper c.q. opdrachtgever hierover tevoren inlichten. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal zij daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

## **Artikel 27. Geheimhouding**

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.

Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

## **Artikel 28. Intellectuele eigendom**

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 27 (Geheimhouding) van deze voorwaarden behoudt Vos Capelle zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en alle andere mogelijke rechten van industriële eigendom op alle door Vos Capelle verstrekte stukken zoals aanbiedingen, rapporten, adviezen, technische omschrijvingen, berekeningen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, afbeeldingen, software, gegevensdragers enz.
2. De in lid 1 bedoelde stukken zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever in het kader van de overeenkomst en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Vos Capelle worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht.
3. De opdrachtgever dient de aan hem verstrekte gegevens op eerste verzoek van Vos Capelle en binnen Vos Capelle gestelde redelijke termijn retourneren.
4. Vos Capelle behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden dan ter uitvoering van de overeenkomst te

gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## **Artikel 29. Boetebeding**

1. Bij niet of niet behoorlijke nakoming van de verplichtingen als bedoeld in artikel 27 (geheimhouding) en/of artikel 28 lid 2 (intellectueel eigendom) verbeurt opdrachtgever aan Vos Capelle een direct opeisbare boete van € 25.000,- ineens.
2. Bij niet of niet behoorlijke nakoming van de in artikel 28 lid 3 bedoelde verplichting verbeurt opdrachtgever aan Vos Capelle een direct opeisbare boete van € 1.000,- voor elke dag dat de niet-nakoming voortduurt.
3. De boetes zijn verschuldigd door de enkele overtreding dan wel door het enkele verloop van de bepaalde termijn, zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, onverminderd het recht van de Vos Capelle op vergoeding van de eventueel meer geleden schade en onverminderd het recht van de Vos Capelle om tegelijk betaling van de boete én nakoming van deze verbintenis te verlangen.

## **Artikel 30. Beëindiging van de overeenkomst**

1. De vorderingen van Vos Capelle op de koper/opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar indien:
  - a. na het sluiten van de overeenkomst aan Vos Capelle ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de koper/opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
  - b. Vos Capelle de koper/opdrachtgever heeft verzocht zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid binnen de gestelde termijn uitblijft dan wel onvoldoende is.
2. In de in lid 1 genoemde gevallen is Vos Capelle bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst te beëindigen, één en ander onverminderd het recht om schadevergoeding te vorderen.
3. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan Vos Capelle zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat nakoming van de verplichting onder de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevegd, is Vos Capelle bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

## **Artikel 31. Ontbinding**

1. Onverminderd het bepaalde in de wet, is Vos Capelle gerechtigd, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, een overeenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien:
  - a. de koper of opdrachtgever (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend;
  - b. de koper of opdrachtgever zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
  - c. de onderneming van de koper of opdrachtgever wordt geliquideerd of koper of opdrachtgever zijn onderneming staakt;

- d. op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de koper of opdrachtgever beslag wordt gelegd, dan wel koper of opdrachtgever niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de overeenkomst na te kunnen komen;
2. Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding dan wel beëindiging van een overeenkomst voort te duren, blijven na ontbinding dan wel beëindiging bestaan.

### **Artikel 32. Aansprakelijkheid**

1. Voor gebreken in geleverde zaken geldt de garantie zoals omschreven in artikel 22 (Garantie) van deze voorwaarden.
2. Onverminderd het bepaalde elders in deze Algemene Voorwaarden is alle andere dan de in lid 1 bedoelde aansprakelijkheid van Vos Capelle beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering verhoogd met het eigen risico. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Vos Capelle beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende levering/opdracht.
3. Indien de schade niet hoger is dan het eigen risico van Vos Capelle dan zal Vos Capelle de schade slechts vergoeden indien de verzekeraar op basis van de polis tot vergoeding over zou zijn gegaan of dekking zou hebben verleend voor de geleden schade indien het schadebedrag boven het eigen risico zou zijn uitgekomen.
4. Vos Capelle is nimmer aansprakelijk voor indirecte en/of gevolgschade. Daaronder wordt onder meer verstaan (groei)schade aan gewassen, bedrijfsschade, stagnatieschade en gedeelde winst.
5. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van Vos Capelle of haar bedrijfsleiding.
6. Iedere rechtsovereenkomst tot schadevergoeding uit hoofde van aansprakelijkheid van Vos Capelle verjaart door verloop van één jaar na het tijdstip van aflevering van de zaak of voltooiing van de opdracht.

### **Artikel 33. Overmacht**

1. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan Vos Capelle zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: stakingen in andere bedrijven dan die van Vos Capelle, wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van Vos Capelle; een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten; niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan Vos Capelle afhankelijk is en algemene vervoersproblemen.
2. Vos Capelle heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat zij haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Vos Capelle opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Vos Capelle niet mogelijk is langer duurt dan 1 maand zijn beide partijen bevoegd

de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

4. Indien Vos Capelle bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de koper/opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

### **Artikel 34. Incassokosten**

1. Indien de koper/opdrachtgever niet of niet tijdig één van zijn verplichtingen nakomt, dan komen, naast de overeengekomen prijs en kosten, alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de koper/opdrachtgever, waaronder ook de kosten vallen voor het opstellen en verzenden van aanmaningen, het doen van een schikkingsvoorstel en het inwinnen van inlichtingen. Deze kosten worden vastgesteld op 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 250,-. Indien Vos Capelle aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
2. Indien koper/opdrachtgever een consument is vindt de berekening van de buitengerechtigde kosten volgens het Besluit BIK (Staffel Buitengerechtigde incassokosten) plaats
3. De koper/opdrachtgever is jegens Vos Capelle de door Vos Capelle gemaakte gerechtelijk kosten verschuldigd in alle instanties, behoudens voorzover de koper/opdrachtgever aantoonbaar dat deze onredelijk hoog zijn. Dit geldt alleen indien Vos Capelle en de koper/opdrachtgever met betrekking tot een overeenkomst, waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, een gerechtelijke procedure voeren en een rechterlijke uitspraak waarbij de koper/opdrachtgever volledig of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.

### **Artikel 35. Partiële nietigheid**

1. De nietigheid van enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden tast de geldigheid van deze voorwaarden niet aan.
2. Indien door Vos Capelle niet steeds de strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden wordt verlangd, brengt dit niet mee dat Vos Capelle afziet van het recht in enig geval wel strikte naleving van de voorwaarden te verlangen.

### **Artikel 36. Geschillenbeslechting**

De bevoegde Nederlandse rechter van de woonplaats/statutaire zetel van Vos Capelle is bij uitsluiting bevoegd om van alle geschillen welke mochten ontstaan tussen Vos Capelle en de koper/opdrachtgever kennis te nemen. Een geschil bestaat, indien één van de partijen dat schriftelijk aan de andere partij mededeelt.

### **Artikel 37. Toepasselijk recht**

1. Op elke overeenkomst tussen Vos Capelle en de koper/opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing met uitsluiting van het Weens Koopverdrag/Convention on the International Sale of Goods 1980 (CISG).
2. Indien een overeenkomst, of enige ander document van Vos Capelle in de Nederlandse taal is opgesteld, gaat de Nederlandse tekst voor op de Engelse tekst. De Nederlandse tekst van de Algemene Voorwaarden gaat voor op Engelse tekst.

### **Artikel 38. Wijziging van de voorwaarden**

1. Vos Capelle is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden.
2. Vos Capelle zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de koper/opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is meegedeeld treden wijzigingen jegens de koper/opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging is meegedeeld.

Aldus vastgesteld op 6 april 2016